



문서번호 : 25-CZ106

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국지사

제 목 : 파키스탄 분쟁 관련 노선 항공권 처리 지침 공지

중국남방항공은 승객의 안전을 위하여, 파키스탄 분쟁으로 인한 파키스탄 노선 관련 항공권 특수처리 지침을 다음과 같이 공지 드리오니, 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

1.대상 항공권

- 노 선 : 이슬라마바드, 라호르
 - 구매일 : 2025년 5월 7일 오전 9시(포함) 이전에 발권 또는 재발행된 항공권
 - 탑승일 : 2025년 5월 7일(포함) ~ 2025년 6월 7일(포함)
- 위 구매일 및 탑승일에 해당하는 CZ 784 STOCK 중국남방항공 실제 운송 혹은 코드쉐어편의 파키스탄 공항 출도착(경유포함) 항공권
※해당 구매일 및 탑승일은 중국시간 기준 입니다.

2.처리 지침

- 항공편 출발 전 사전 예약 취소한 항공권의 유효기간 내 재발행 수수료 1회 및 환불 수수료 면제
 - 1) 날짜변경
 - 동일한 노선으로 1회에 한하여 변경수수료 면제되며, 운임 차액은 징수
 - 추후 재변경 시, 원래 규정에 따라 처리
 - 2) 환불
 - 티켓 유효기간 내 환불 신청하면 환불수수료 면제
 - 위의 지침에 따라 한번 변경된 티켓을 환불하는 경우, 원래 규정에 따라 처리
 - 3) 기타사항
 - 기타 상황은 원래 티켓 사용조건에 따라 처리
 - 위 지침은 2025년 5월 7일부터 시행



3. 처리 방법

- 첨부파일란의 '중국남방항공 웨이버코드 신청표' 엑셀파일 첨부하시어, 재무부 메일로 selcz@hotmail.com 접수해 주시기 바랍니다. 메일 제목은 반드시 [환불페널티 웨이버] 혹은 [변경페널티 웨이버]로 기재하시고, 중국남방항공의 회신을 통해 웨이버 코드를 부여받으신 후, 환불 및 변경을 진행해 주시기 바랍니다.

2025년 5월 7일

중국남방항공 한국지사